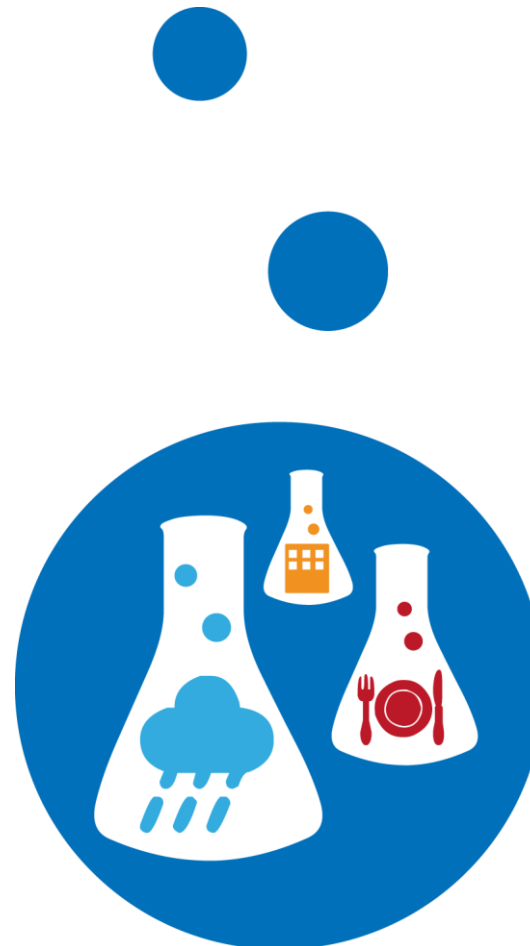


Informatizzare la gestione dei dati e processi analitici, alla luce degli standard vigenti, è una necessità imprescindibile per i laboratori di prova al fine di garantire sicurezza e qualità del dato prodotto.

## Il problema

Ogni giorno il laboratorio deve classificare ed analizzare anche centinaia di campioni di diversa natura. I sistemi home-made utilizzati da molti non consentono un'efficace gestione del lavoro in ottemperanza alla normativa di qualità UNI EN ISO/IEC 17025 e a quanto richiesto dagli enti preposti per l'accreditamento. L'inserimento manuale dei dati comporta una notevole perdita di tempo e accresce sensibilmente la possibilità di errori. Ciascun settore del laboratorio spesso gestisce le proprie informazioni in maniera autonoma, causando problemi per la tracciabilità dei dati e per la gestione del sistema qualità. Non è infine possibile fornire ai clienti risposte con la necessaria tempestività né condividere con loro i dati in tempo reale.

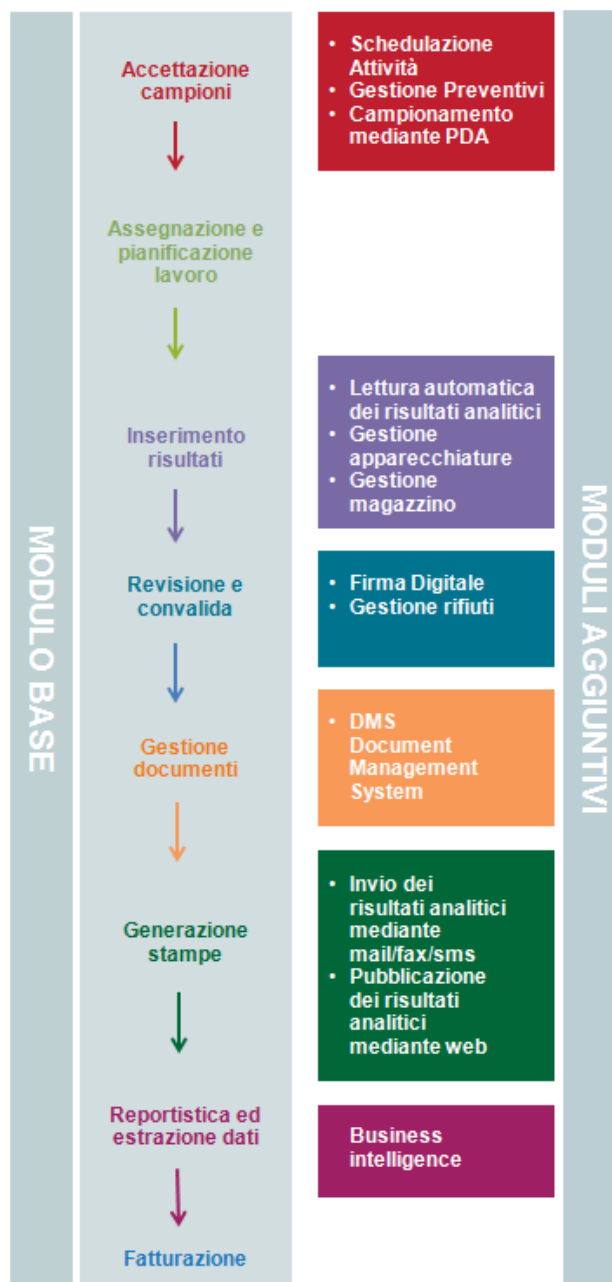


## La soluzione

Il LIMS EuSoft®.Lab consente un aumento della produttività ed un miglioramento nella gestione del sistema qualità, attraverso una suite di moduli integrati tra loro. EuSoft®.Lab consente brevi tempi di avvio grazie alla fornitura di dati precaricati e all'importazione di dati propri. Il suo impiego permette di ottenere importanti benefit quali:

- Riduzione dei tempi di registrazione del campione e generazione automatica dell'etichetta con il codice a barre per la rintracciabilità completa dei dati.
- Generazione automatica di tutti i documenti necessari per la gestione della qualità, in base ai dati archiviati nel sistema.
- Integrazione del LIMS con gli strumenti del laboratorio e acquisizione automatica dei risultati all'interno del sistema.
- Esecuzione dei calcoli da parte del sistema in base a formule che l'utente può validare.
- Immediata disponibilità dei dati e loro invio automatico alle figure preposte per l'approvazione.
- Agevole estrazione dei dati per elaborazioni statistiche.

- Condivisione dei dati con il cliente in tempo reale attraverso: invio in automatico tramite e-mail dei rapporti di prova personalizzati firmati digitalmente e pubblicazione dei risultati via web.
- Gestione offerte integrata nel LIMS con possibilità di richiamare il preventivo durante fasi di accettazione del campione e di mantenere traccia dei termini contrattuali concordati con i clienti fino alla fatturazione, anche integrando software di contabilità esterni.
- Gestione del magazzino prodotti tramite apposito modulo che consente di tenere traccia degli ordini, del carico e dei prelievi dei prodotti, segnalando quelli sottoscorta, in scadenza o scaduti.
- Gestione dei piani di intervento delle apparecchiature per garantire la continua funzionalità e la manutenzione preventiva e correttiva, così come richiesto dalle normative di qualità.
- Rintracciabilità dei prodotti di magazzino e delle apparecchiature utilizzate durante l'attività analitica, come previsto dalla normativa UNI EN ISO/IEC 17025.
- Controllo della redditività del laboratorio attraverso l'analisi dei ricavi e dei costi delle singole prove, reparti, clienti, aree organizzative.
- Supporto alle attività di campionamento esterno attraverso l'ausilio del modulo PDA che, integrato con il modulo di gestione dei campionamenti, consente la trasmissione diretta dei dati al sistema riducendo i tempi e la possibilità di errore, fornendo anche la corretta georeferenziazione del campione attraverso il sistema GPS.
- Gestione di dati provenienti da utenti dislocati in sedi differenti e che parlano lingue differenti (multilocalization e multilanguage).



## Testimonianze

“EuSoft®.Lab ci ha supportati nel nostro processo di crescita, consentendoci di ampliare il campo delle nostre attività in maniera organizzata e di offrire ai nostri clienti un servizio veloce, efficace ed altamente qualificato per rispondere alle sempre crescenti richieste e sfide del mercato.”

**Dott. Gianlorenzo Silvagni**  
**Resp. Laboratorio Artest SpA**

“La scelta aziendale del Lachimer di dotarsi del software EuSoft®.Lab si è dimostrata certamente vincente in quanto ha consentito, per le caratteristiche e per le funzionalità del prodotto Lims utilizzato, di disporre di uno strumento fondamentale per ottenere e mantenere la conformità alle norme per l'accreditamento e di disporre di uno strumento in continuo miglioramento ed evoluzione. Un altro aspetto importante da segnalare è la disponibilità dell'azienda EuSoft ad accogliere suggerimenti e richieste di personalizzazioni del prodotto.”

**Dott. Pasquale Scapicchio**  
**Direttore operativo Lachimer**  
**Az. Sp. CCIAA Foggia**